

Datenschutzhinweise

Wir informieren Sie nachfolgend über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und über die Rechte, die Ihnen nach geltendem Datenschutzrecht zustehen. Damit kommen wir unserer Pflicht gemäß Art. 13 und 14 der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) nach.

Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Tourismus Zentrale Saarland GmbH
Trierer Straße 10
66111 Saarbrücken
+49 (0) 681 / 92720-0
+49 (0) 681 / 92720-40
info@tz-s.de

Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter: datenschutz@tz-s.de

Welche Daten werden zu welchem Zweck verarbeitet und auf welcher Grundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im System der Saarland Card, wenn Sie mindestens zwei touristische Übernachtungen bei einem teilnehmenden Gastgeber buchen. Die Saarland Card wird mit der Buchung Vertragsbestandteil des entsprechenden Beherbergungsvertrages.

Datenverarbeitung bei Ausstellung einer Saarland Card als digitaler QR-Code oder Printvariante

Die Saarland Card, die Sie von teilnehmenden Gastgebern im Namen der Tourismus Zentrale Saarland entweder über eine von Ihnen angegebene E-Mailadresse als Link zu Ihrem persönlichen digitalen QR-Code oder als gedruckte Version erhalten, ermöglicht Ihnen die Nutzung vieler Vorteile und Vergünstigungen.

Zur Ausstellung der Saarland Card werden vom Saarland Card-Gastgeber im Auftrag der Tourismus Zentrale Saarland die nachfolgenden personenbezogenen Daten mittels einer Schnittstelle an das System der Saarland Card weitergeleitet, sofern die Saarland Card zum Vertragsbestandteil des entsprechenden Beherbergungsvertrages geworden ist:

- (1) Vor- und Nachname des Kartennutzers
- (2) Reisezeitraum bzw. Aufenthaltszeitraum des Kartennutzers
- (3) Alterskategorie des Kartennutzers (erwachsen (ab 16 Jahre) oder jugendlich (6 - 15 Jahre); Kinder unter 6 Jahren werden nicht im System erfasst.)
- (4) E-Mailadresse des Kartennutzers (nur bei der digitalen Saarland Card)

Diese Daten werden vom Gastgeber in das System der Saarland Card eingegeben, um die Saarland Card ausstellen und entsprechende Berechtigungen in digitaler Form einräumen zu können. Somit erhält der Auftragsverarbeiter feratel media technologies GmbH Zugriff auf diese Daten. Die Tourismus Zentrale Saarland hat zum Schutz Ihrer Daten eine Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung mit feratel geschlossen.

Bei technischen Problemen können sich teilnehmende Attraktionen und Gastgeber an den Verantwortlichen wenden und dabei gegebenenfalls personenbezogene Daten außerhalb des Systems der Saarland Card an die Tourismus Zentrale Saarland übermitteln.

Nur durch die Übermittlung dieser Daten an das System der Saarland Card kann die Nutzung der Saarland Card ermöglicht und ein Missbrauch ausgeschlossen werden. Zusätzlich erfolgt die Verarbeitung dieser Daten zu Abrechnungszwecken gegenüber unseren teilnehmenden Gastgebern und Attraktionen. Die Erhebung des Aufenthaltszeitraums und der Alterskategorie sind notwendig, um die Saarland Card für die korrekte Anzahl an Nutzungstagen freischalten und eine korrekte Abrechnung gegenüber den Saarland Card-Gastgebern und Attraktionen vornehmen zu können.

Sofern Sie die Verarbeitung dieser Daten nicht wünschen, können wir die Saarland Card nicht ausstellen und Sie können die mit der Saarland Card verbundenen Vorteile und Vergünstigungen nicht wahrnehmen. Selbstverständlich können Sie die Leistungen der teilnehmenden Attraktionen auch ohne Saarland Card käuflich erwerben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung unseres Nutzungsvertrages mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO, der Vertragsbestandteil des Beherbergungsvertrages zwischen Ihnen und dem teilnehmenden Gastgeber geworden ist.

Sofern Sie mindestens zwei touristische Übernachtungen bei unseren teilnehmenden Gastgebern buchen, gehört automatisch die Ausstellung und Nutzung der kostenlosen Saarland Card und die damit verbundene Datenverarbeitung mit zum Beherbergungsvertrag.

Sollten Sie keine Saarland Card wünschen, können Sie dies dem teilnehmenden Gastgeber bestenfalls per E-Mail mitteilen. Die Kontaktdaten finden Sie in der Buchungsbestätigung Ihres Gastgebers.

Datenverarbeitung bei Freischaltung und Kontrolle der Fahrtberechtigung durch den Saarländischen Verkehrsverbund (saarVV)

Die Saarland Card ermöglicht Ihnen während Ihres Aufenthaltes die kostenlose Nutzung von Bus und Bahn im Liniennetz des saarländischen Verkehrsverbundes (saarVV). Bei Nutzung des ÖPNV muss der große QR-Code auf der Saarland Card-Printvariante bzw. der QR-Code Ihres digitalen Mobilitätstickets auf einem mobilen Endgerät auf Aufforderung vorgezeigt werden.

Bei Nutzung des ÖPNV wird der QR-Code auf der Printvariante bzw. der digitale QR-Code Ihres Mobilitätstickets von den Mitarbeitern des saarVV zu Kontrollzwecken eingelesen und die Berechtigung zur Nutzung des Verkehrsmittels verifiziert. Hierzu leiten wir folgende Daten über eine Schnittstelle einmalig bei Ausstellung einer Saarland Card-Printvariante oder bei Generierung des digitalen Mobilitätstickets an den saarVV weiter:

- (1) Vor- und Nachname des Kartennutzers
- (2) Gültigkeitszeitraum der Saarland Card (entspricht dem Reisezeitraum/Aufenthaltszeitraum des Gastes)

Diese Daten werden über eine Schnittstelle an die eos.uptrade GmbH weitergeleitet. Die Datenweitergabe erfolgt, um die Fahrtberechtigung an Sie zu übertragen. Zusätzlich erfolgt die Verarbeitung dieser Daten zu Abrechnungszwecken mit dem saarVV.

Nur durch die Übermittlung dieser Daten an den saarVV kann die kostenfreie Nutzung des ÖPNV mit der Saarland Card ermöglicht und ein Missbrauch ausgeschlossen werden. Die Erhebung des Aufenthaltszeitraums und des Namens sind notwendig, um die Saarland Card für die korrekte Anzahl an Nutzungstagen und -berechtigten freischalten und die Fahrtberechtigung übertragen zu können.

Bitte beachten Sie, dass bei Vorlage des Personalausweises zur Verifizierung der Person des Hauptreisenden ein unmittelbarer Personenbezug hergestellt werden kann.

Wenn Sie Ihre Saarland Card als Printvariante bzw. Ihr digitales Mobilitätsticket bei Nutzung des ÖPNV im Rahmen einer Kontrolle nicht zur Verfügung stellen möchten, können Sie die Verkehrsmittel des saarVV nicht kostenfrei nutzen. Selbstverständlich können Sie ein kostenpflichtiges Ticket an den Ticketschaltern und Ticket-Verkaufsstellen des öffentlichen Personennahverkehrs erwerben.

Da die kostenfreie Nutzung des ÖPNV ein Hauptbestandteil des Systems der Saarland Card ist, kann die Saarland Card nur ausgestellt werden, wenn wir Ihre Daten an den saarVV weiterleiten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung unseres Nutzungsvertrages mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO, der Vertragsbestandteil des Beherbergungsvertrages zwischen Ihnen und dem teilnehmenden Gastgeber geworden ist.

Datenverarbeitung bei Nutzung der Vorteile und Vergünstigungen teilnehmender Attraktionen

Die Saarland Card ermöglicht Ihnen die kostenlose oder vergünstigte Nutzung von Angeboten teilnehmender Attraktionen. Bei Nutzung der Angebote muss die entsprechende Saarland Card-Printvariante bzw. der digitale QR-Code der mobilen Gästekarte sichtbar auf Ihrem mobilen Endgerät aus Kontrollzwecken vorgezeigt und durch zuständige Mitarbeiter an einem mobilen Terminal eingelesen werden.

Um Ihre Berechtigung zur Nutzung der Angebote zu verifizieren, werden Ihre Daten im Auftrag der Tourismus Zentrale Saarland über eine digitale Schnittstelle mit den bestehenden Nutzerdaten im System der Saarland Card bzw. mit den der Tourismus Zentrale Saarland vorliegenden Daten abgeglichen.

In diesem Zusammenhang werden nachfolgende Daten verarbeitet:

- (1) Vor- und Nachname des Kartennutzers
- (2) Gültigkeitszeitraum der Saarland Card (entspricht dem Reisezeitraum/Aufenthaltszeitraum des Gastes)
- (3) Alterskategorie des Kartennutzers (erwachsen (ab 16 Jahre) oder jugendlich (6 - 15 Jahre); Kinder unter 6 Jahren werden nicht im System erfasst).

Diese Daten werden über eine Schnittstelle an das System der Saarland Card weitergeleitet, um die Berechtigung zur Nutzung der Angebote verifizieren zu können. Somit erhält der Auftragsverarbeiter feratel media technologies GmbH Zugriff auf diese Daten. Die Tourismus Zentrale Saarland hat zum Schutz Ihrer Daten eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung mit feratel geschlossen.

Nur durch die Übermittlung dieser Daten an das System der Saarland Card kann die Nutzung der Angebote ermöglicht und ein Missbrauch ausgeschlossen werden. Zusätzlich erfolgt die Verarbeitung dieser Daten zu Abrechnungszwecken gegenüber der Attraktion. Die Erhebung des Aufenthaltszeitraums, des Namens und der Alterskategorie sind notwendig, um eine korrekte Anzahl an Nutzungstagen und –berechtigten feststellen zu können. Bei technischen Problemen können sich teilnehmende Attraktionen und Gastgeber an den Verantwortlichen wenden und dabei gegebenenfalls personenbezogene Daten außerhalb des Systems der Saarland Card an die Tourismus Zentrale Saarland übermitteln.

Sofern Sie die Saarland Card als Printvariante bzw. Ihre digitale Saarland Card bei Nutzung der Angebote nicht vorzeigen möchten, können Sie das Angebot nicht kostenfrei wahrnehmen. Selbstverständlich können Sie die Leistungen der teilnehmenden Attraktionen auch ohne Saarland Card käuflich erwerben.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Erfüllung unseres Nutzungsvertrages mit Ihnen nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO, der Vertragsbestandteil des Beherbergungsvertrages zwischen Ihnen und dem teilnehmenden Gastgeber geworden ist.

An welche Empfänger werden Ihre Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

- saarVV - Saarländische Nahverkehrs-Service GmbH, Hohenzollernstraße 8, 66333 Völklingen (eine Auflistung der Unternehmen des saarländischen Verkehrsverbundes finden Sie unter: <https://saarvv.de/service/der-saarvv/verkehrsunternehmen-im-saarvv/>),
- feratel media technologies GmbH, Meßkircher Str. 17/2, 88605 Meßkirch
- eos.uptrade GmbH, Schanzenstraße 70, 20357 Hamburg,
- Teilnehmer am System der Saarland Card wie Gastgeber (z.B. Hotels, Ferienwohnungen) und Attraktionen (z. B. Schwimmbäder, Kletterparks, Museen). Informationen zu teilnehmenden Gastgebern und Attraktionen unter www.card.saarland

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Die personenbezogenen Daten werden für die Dauer der Gültigkeit der Saarland Card verarbeitet und 90 Tage nach Ablauf ihrer Gültigkeit anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Daten?

Folgende Rechte können Sie uns gegenüber geltend machen:

- Auskunft, Art. 15 DSGVO
- Berichtigung, Art. 16 DSGVO
- Löschung, Art. 17 DSGVO
- Einschränkung der Verarbeitung, Art. 18 DSGVO
- Widerspruch, Art. 21 DSGVO
- Widerruf der Einwilligung, Art. 7 DSGVO

Gleichzeitig haben Sie jederzeit das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Unabhängiges Datenschutzzentrum Saarland
Fritz-Dobisch-Str. 12
66111 Saarbrücken

Weitere Kontaktinformationen erhalten Sie auf der Website der Aufsichtsbehörde unter:

<https://datenschutz.saarland.de/ueber-uns/kontakt/>